

中山市菊城电力有限公司

菊电[2024] 7 号

签发人：汪海涛

中山市菊城电力有限公司 2023 年信息公开 年报

国家能源局南方监管局：

2023 年，中山市菊城电力有限公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局和上级部门有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业供电工作基本情况

1、企业基本情况

(1) 电量情况：2023 年辖区供电量 44518 万千瓦时，同比增长 3.05% 。

(2) 负荷情况：最高负荷 11.9 万千瓦，同比上升 4.25%。

(3) 用电户数：3.7342 万户。

2、供电基本情况

(1) 两率基本情况：供电可靠率 99.9798%，电压合格率 99.9540%。

(2) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(3) 故障抢修情况：全年共处理故障报修 149 宗，平均到达现场时间 13 分钟。

3、用电业务办理平均时长

(1) 高压 10 千伏：25 个工作日内。

(2) 低压：2~3 个工作日。

二、企业主动公开供电信息工作情况

1、信息工作制度建设

2023 年，菊城电力有限公司继续加强对信息公开工作的组织领导。不断完善机制、加强宣传引导、规范工作流程，有效保证了信息公开工作的有序推进。明确了营销部（客户服务）、运行部、办公室、工程部等部门信息工作的职责分工，定期统计报送相关资料，使信息工作制度化。

2、主动信息公开工作内容

2023 年，菊城电力有限公司主要通过公司营业厅宣传栏、企业网站、微信公众号、手机短信、小榄电视台等方式认真做好供电质量、停电信息、电价标准、业务流程以及政策宣传等信息的主动公开工作。

全年共发布计划停电信息公告 97 条，电价调整信息公

告 12 条，两率情况 8 条。

主要公开内容包括：

（1）中山市菊城电力有限公司企业门户网站及微信公众号：停限电公告；计划停电信息公告；电价目录及收费标准；两率情况；业务办理程序及时限；业务办理指南等。

（2）供电营业厅：各类业务办理指南、投诉举报热线标识、电价表、服务承诺、收费标准、用电业务办理时限、用户受电工程信息公开与监管等。

（3）通过小榄电视台发布用电政策宣传公益广告、停限电公告等内容。

（4）通过用户手机短信发送用户电量电费信息、停限电公告、用电政策宣传等内容。

三、依申请公开信息等情况

2023 年，未收到信息公开申请，没有发生因信息公开工作申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

中山市菊城电力有限公司

2024 年 3 月 25 日



（联系人：林永铨，联系电话：13702392123）

主题词：2023 年 信息公开 年报

呈报：国家能源局南方监管局

中山市菊城电力有限公司

2024 年 3 月 25 日印
